

НАЦІОНАЛЬНИЙ ТИЖДЕНЬ БЕЗБАР'ЄРНОСТІ

Інформаційна доступність

Головне управління
Держпродспоживслужби
в Рівненській області



ОСОБИСТИЙ ПРИЙОМ ГРОМАДЯН

Здійснюється в управлінні захисту прав споживачів та контролю за регульованими цінами Головного управління Держпродспоживслужби в Рівненській області за адресою: м. Рівне, вул. Поповича, 65 А, тел. 63-15-55, 62-85-72.



ПРИЙОМ УСНОГО ЗВЕРНЕННЯ

Відповідно до Закону України “Про звернення громадян” звернення може бути усним, викладається громадянином на особистому прийомі або за допомогою засобів телефонного зв’язку



Для реєстрації усного звернення громадянин повинен повідомити прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання, викласти суть порушеного питання

ЕЛЕКТРОННЕ ЗВЕРНЕННЯ

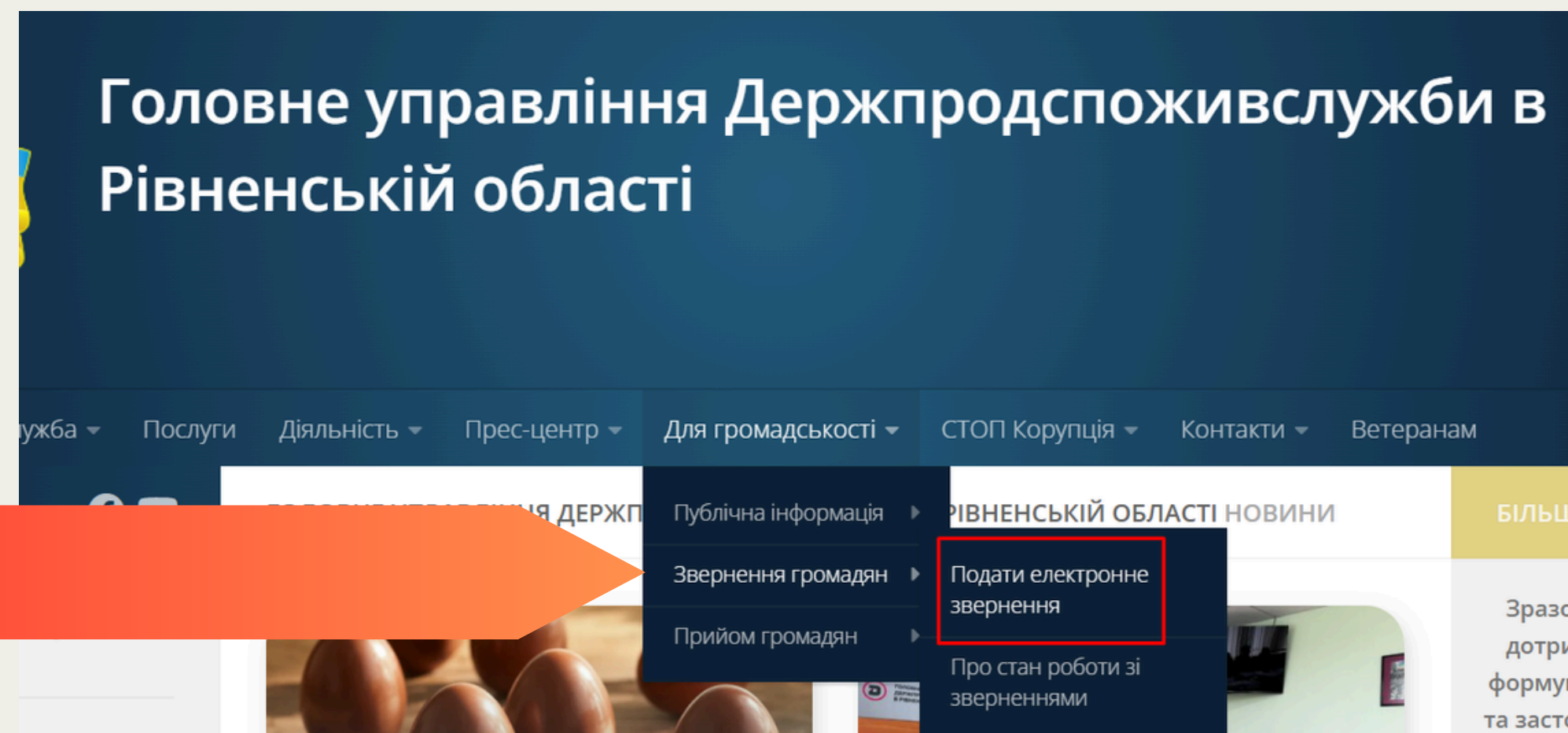


В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним.

Застосування кваліфікованого електронного підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

400800@UKR.NET

На сайті Головного управління є також можливість подати електронне звернення



ПИСЬМОВЕ ЗВЕРНЕННЯ



Письмове звернення надсилається поштою або передається через уповноважену ним особу. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати.

**33025, М.РІВНЕ,
ВУЛ.МАЛОРІВНЕНСЬКА, 91**

Не підлягають розгляду звернення:

- без зазначення місця проживання,
- не підписане автором (авторами),
- з якого неможливо встановити авторство (визнається анонімним)
- повторні звернення одним і тим же органом від одного і того ж громадянина з одного і того ж питання, якщо перше вирішено по суті,
- звернення осіб, визнаних судом недієздатними.

КОНСУЛЬТАЦІЇ

Згідно з Постановою КМУ № 75 від 12.02.2020, підприємці можуть офіційно звернутися за роз'ясненнями щодо державного ринкового нагляду: роз'яснення вимог технічних регламентів на нехарчову продукцію (наприклад, побутову техніку, іграшки, електроніку, мийні засоби) та правил її маркування знаками відповідності.



Консультації надаються органом державного ринкового нагляду у письмовій формі (письмові консультації) або шляхом публічного обговорення.